



# Intuo

## Případová studie **Medicton Group s.r.o.**

### Výchozí stav

Společnost Medicton Group poskytuje servis a prodej zdravotnické techniky. Pro svou práci využívala systém na míru naprogramovaný studenty společně s přehledy vedenými v Microsoft Excel. Společnost Medicton Group se rozhodla pro implementaci nového systému, protože původní systém neodpovídal rostoucím požadavkům. Jako základ nového řešení byl vybrán systém Intuo – Company Intelligence, špičkový český informační systém postavený na nejmodernějších současných technologiích s vynikajícím poměrem cena/výkon. Silnými stránkami systému Intuo je plánování, organizování a řízení jakékoliv procesu ve firmě.

### Cíle projektu

- Nahradit již nevyhovující řešení moderním systémem
- Zvýšit efektivitu práce a spolupráce dispečinku a servisních techniků
- Sjednotit – centralizovat informace, především o zákaznících a zakázkách
- Umožnit sdílení informací a propojení procesů mezi dispečinkem a pracovníky servisu
- Automatizovat a digitalizovat práci s obsahem (šablony protokolů, kontrola zadání údajů, schvalovací procesy)
- Propojit moderní řešení Intuo – Company Intelligence s ekonomickým systémem Pohoda

### Hlavní procesy, které jsou řešeny v Intuo:

- Řízení vztahu a komunikace se zákazníky
- Práce dispečinku: Koordinace, plánování, delegování práce servisním technikům; optimalizace činnosti/výjezdů servisních techniků
- Vyhodnocování a monitoring činnosti servisních techniků, srovnání plánu a skutečnosti, reporting
- Správa a kontrola zakázek a jejich termínů
- Optimalizace výjezdu servisního technika (plánování dispečinkem, využití lokalizace)
- Schvalovací a fakturační procesy
- Řízení projektů (zajištění auditů SOP, vývoj asistivních technologií)
- Certifikace ISO 9001 a ISO 13485 a režijních položek (předprodejní servis, záruční a pozáruční servis)

### Průběh projektu

Úvodní studie nasazení CRM (analýza situace, požadavků a potřeb): 3–4 týdny  
Konfigurační analýza: 2 týdny  
Implementace: 5–6 týdnů  
Testovací provoz: 3 týdny

Výzvou byly importy dat ze starého systému, stejně tak jako z Microsoft Excel tabulek, do systému nového.



## Zhodnocení projektu

Společnost Medicton Group zásadním způsobem zefektivnila firemní procesy a sdílení informací mezi jednotlivými pracovníky, zejména mezi oddělením dispečinku a servisu. Nyní se již nemůže stát, aby dispečinku unikla nová zakázka. Pracovní den servisní technika je maximálně optimalizován tak, aby v průběhu pracovního dne zvládl provést co nejvíce zakázek a zároveň překonal co nejmenší vzdálenost mezi nimi. Veškeré aktivity a zásahy jsou zaznamenávány a mohou být zpětně kontrolovány. Fakturační proces je plně automatizován tak, že provedená servisní zakázka je fakturována do systému Pohoda, přičemž systém Intuo automaticky sleduje průběh a termíny jejího uhrazení.

*„Systém Intuo pro nás představuje nástroj, který nám pomáhá efektivně řídit obchodní a servisní procesy. Díky komplexním informacím o zákaznících, které jsou našim zaměstnancům dostupné na jednom místě, můžeme pružně reagovat na individuální potřeby našich zákazníků. Systém Intuo nám také umožňuje monitorovat a hodnotit výkonnost našich zaměstnanců.“*

**Martin Dobiáš**  
ekonomický ředitel,  
Medicton Group, s.r.o.



## O společnosti Medicton Group s.r.o.

Společnost Medicton Group poskytuje profesionální zdravotnickou techniku pro kardiologii, gynekologii, rehabilitaci, praktické lékařství, psychiatrii a dermatologii a další. Na českém trhu působí od roku 2005. Kromě výroby a prodeje lékařských přístrojů zajišťuje širokou škálu metrologických, revizních, servisních a dalších kontrolních činností vztahujících se ke zdravotnickým přístrojům. Společnost Medicton Group se rovněž zabývá vývojem a výrobou speciálních asistivních pomůcek pro handicapované osoby, diagnostických přístrojů pro včasnou detekci specifických vývojových poruch učení a dalších speciálních přístrojů založených na technologii sledování očních pohybů.

### Kontakt Medicton Group

Martin Dobiáš, ekonomický ředitel: [dobias@medicton.com](mailto:dobias@medicton.com)

## O firmě Digital Resources

Naším posláním je přispívat k lepší výkonnosti firem zaváděním či optimalizací informačních systémů a procesů, které souvisejí s informačními technologiemi. Jsme ryze českým dodavatelem. Široké portfolio produktů a služeb uspokojuje středně velké i velké společnosti.

Jsme tvůrci moderního Business Management systému Intuo. Tento systém nabízí více než běžné systémy pro řízení vztahů se zákazníky (CRM). Systém Intuo může být nasazen v jakékoliv společnosti bez ohledu na značku užívaného ekonomického systému.

Ve svém portfoliu máme rovněž finský ECM / DMS systém M-Files - aktuálně jsme nejúspěšnějším Gold Partner M-Files v České republice a na Slovensku, s působností i v celém regionu východní Evropy (EE).

Naše reference zahrnují nejen české společnosti, ale i nadnárodní firmy či zahraniční obchodní komory.